고객님께

주식회사 프레임기획을 찾아주셔서 진심으로 감사드립니다.

프레임 기획은 국내외 고객 분들을 위한 비스포크 컨시어지 서비스로
고객님의 주택을 최상의 컨디션으로 유지시켜드리고 있으며,
제주도 주택, 타운하우스 라이프의 새로운 장을 열어 드림을 약속 드립니다. 제주도에 머무르시는 동안 편안하고 행복한 시간을 제공해드리겠습니다.

FRAME

감사합니다.

주식회사 프레임기획

서비스 안내

베이직 홈케어 Basic Home care

주택 내부 전체 환기로 습도 조절을 통해
더욱 쾌적한 주택컨디션을 유지해드립니다.

또한 시설물 점검, 하자 체크를 통해 문제발견시
즉시 조치하여 주택 사용에 불편함이 없도록 사전에
미리 방지해드립니다.

스탠다드 홈케어 Standard Home care

베이직 홈케어 서비스에 청소까지 포함된 서비스입니다.

내부 먼지청소뿐만 아니라 부엌, 화장실, 침구류 세탁까지

폭넓게 케어하여 주택 방문 후 별도의 관리 없이 바로 사용이 가능하며,

고객님의 소중한 시간과 자산을 보호해드립니다.

FRAME

저희 프레임기획은 언제나 고객님의 편안하고 안락한 쉼터를 위하여
최선을 다할 것을 약속 드립니다.

서비스 이용 안내 및 이용규칙

고객 여러분의 편의와 원활한 서비스를 위하여
프레임기획은 다음과 같이 이용 규칙을 정하고 있습니다.

1. 서비스 시작 시간은 오전 8-9시, 오후 1-2시 두 타임으로 3~4시간 서비스를 실시 하며,
   업무량에 따라 조기 완료될 시 서비스 시간이 가감될 수 있습니다.

2. 요청사항은 편하게 요청하시되 서비스 시작 1일 전에 미리 부탁드리며,
   당일 요청 시 사정에 따라 불가할 수 있습니다.

3. 계약서에 포함되어 있지 않거나 기재되어 있지 않은 무리한 요청사항이나 해당 직원에게 폭언, 욕설이 적발될 시 서비스에 제한을 받으실 수 있습니다.

4. 쓰레기 분리 수거는 매 방문(서비스실행)마다 실시하고 있으며, 불분명한 폐기로 분리배출 불가 또는 벌레꼬임현상이 지속될 시 불이익이 발생할 수 있습니다.

5. 점검 중 하자 발생 시 설비 범위에 따라 당사 설비 팀이 직접 출동하며, 이외의 작업은 고객님과의 협의를 통해 외부 업체 컨택을 통해 진행해드리고 있습니다. 외부 업체 방문은 전부 매니저의 감독하에 진행됩니다.

FRAME

6. 청소는 기본적으로 회사 내 장비를 사용하며 서비스할 주택, 타운하우스에 청소기, 전동 물걸레 등 가전제품이 준비되어 있을 경우 계약내용에 따라 해당 주택 내 제품으로 사용 할 수 있습니다

.

7. 해당 서비스는 1:1 배정을 통한 당사 매니저가 직접 방문하여 서비스 하며, 일용직이나 외국인 노동자 등, 당사 규정에 맞지않고 품질이 저조한 일회성 용역을 사용하지 않음을 알려드립니다.

상기 서비스 이용 규칙을 지켜 주시지 않을 경우에는 서비스에 대한 이용을 거절 및 제한할 수 있으며, 고객에게 그 책임에 대한 부담을 요구할 수 있사오니 특히 유의하여 주시기 바랍니다.

FRAME